MY FISIO AGENDA

Guia del Gestor de Centre

Manual complet per a clíniques de fisioteràpia

L'agenda i el programari de gestió clínica per a fisioterapeutes i clíniques de fisioteràpia.

🌐 **myfisioagenda.com**

Guia d'ús · Català · Octubre 2026

Índex

★ El més destacat 2

🚀 COMENÇAR

1 Plans i preus del centre 3

2 Importar contactes i cites 4

3 Benvinguda i tauler del gestor 7

👥 AGENDA I EQUIP

4 L'agenda del centre 8

5 Fisioterapeutes: alta 11

6 La fitxa de cada fisioterapeuta 12

7 Sales del Centre 14

👤 PACIENTS

8 Els pacients de cada fisioterapeuta 16

9 Portal per al pacient 19

10 Recordatoris 20

💶 COBRAMENTS I NÚMEROS

11 Facturació i liquidacions 21

12 Bonus 23

13 Estadístiques del centre 24

14 Dades fiscals del centre 25

⚙️ AJUSTOS I INTEGRACIONS

15 Google Calendar 26

16 Ajustos, subscripció i seguretat 27

Et donem la benvinguda a **My Fisio Agenda**. Com a gestor de la clínica tens un tauler propi per coordinar els teus fisioterapeutes, les sales, l'agenda de tot l'equip, la facturació, les liquidacions i les estadístiques. Els pacients pertanyen a cada fisioterapeuta, i tu els veus i els gestiones des de la seva fitxa. Totes les captures són de l'app real amb dades d'exemple inventades.

★ D'UN COP D'ULL

El més destacat

El que més faràs servir per portar la clínica, i on ho tens explicat.



L'agenda de tot l'equip

Sessions, recurrents i bloquejos de cada fisioterapeuta, en temps real.

Capítol 4 · pàg. 8



Alta de fisioterapeutes

Cadascun amb el seu propi accés; quants, segons el teu pla.

Capítol 5 · pàg. 11



Comissió de cada fisioterapeuta

Sense comissió, percentatge o quantitat fixa, amb el seu color i el seu preu.

Capítol 6 · pàg. 12



Sales del centre

Boxs, gimnàs, sòl pelvià... mai dues cites alhora en una sala.

Capítol 7 · pàg. 14



Camps del centre

Les dades que demanen les fitxes de tot l'equip.

Capítol 8 · pàg. 16



Transferir o duplicar pacients

Entre els fisioterapeutes del centre.

Capítol 8 · pàg. 16



El portal «El meu espai»

El pacient demana cita a les hores lliures del seu fisioterapeuta.

Capítol 9 · pàg. 19



Recordatoris per WhatsApp

Cada fisioterapeuta amb el seu cupó; tu els actives des de la seva fitxa.

Capítol 10 · pàg. 20



Facturació i liquidacions

Factura les sessions de l'equip i liquida cada mes.

Capítol 11 · pàg. 21



Estadístiques del centre

Benefici net i Top 5 de fisioterapeutes i sales.

Capítol 13 · pàg. 24

🚀 COMENÇAR

1 Plans i preus del centre

📍 On és | Ajustos › Subscripció

Els plans de **centre** inclouen un compte per a cada fisioterapeuta, el tauler del gestor, les sales, l'agenda conjunta i la facturació del centre. **Sense permanència** i amb el **primer mes gratis**.

🏢 Centre Mini

99,99 € / mes

Per a clíniques de fins a 5 fisioterapeutes.

- ✔ **Portal per al pacient**
- ✔ Fins a 5 fisioterapeutes
- ✔ Agenda «Júnior» per a cada fisioterapeuta
- ✔ Agenda del centre, sales i estadístiques
- ✔ Facturació del centre i liquidacions
- ✔ 550 factures VeriFactu / mes (centre)
- ✔ 100 factures VeriFactu / fisioterapeuta / mes
- ✔ 100 recordatoris WhatsApp automàtics / fisioterapeuta / mes
- ✔ 50 MB d'emmagatzematge per fisioterapeuta

🏬 Pla Mitjà

129,99 € / mes

Per a clíniques en creixement de fins a 10 fisioterapeutes.

- ✔ **Portal per al pacient**
- ✔ Fins a 10 fisioterapeutes
- ✔ Agenda «Sénior» per a cada fisioterapeuta
- ✔ Agenda del centre, sales i estadístiques
- ✔ Facturació del centre i liquidacions
- ✔ Factures VeriFactu il·limitades (centre)
- ✔ Factures VeriFactu il·limitades / fisioterapeuta
- ✔ 250 recordatoris WhatsApp automàtics / fisioterapeuta / mes
- ✔ 200 MB d'emmagatzematge per fisioterapeuta

EL MÉS COMPLET

🚀 Centre Super

159,99 € / mes

Per a clíniques grans de fins a 15 fisioterapeutes.

- ✔ **Portal per al pacient**
- ✔ Fins a 15 fisioterapeutes
- ✔ Agenda «Sénior» per a cada fisioterapeuta
- ✔ Agenda del centre, sales i estadístiques
- ✔ Facturació del centre i liquidacions
- ✔ Factures VeriFactu il·limitades (centre)
- ✔ Factures VeriFactu il·limitades / fisioterapeuta
- ✔ 250 recordatoris WhatsApp automàtics / fisioterapeuta / mes
- ✔ 200 MB d'emmagatzematge per fisioterapeuta

1 mes gratis, sense targeta · Sense permanència · Preus sense IVA · myfisioagenda.com

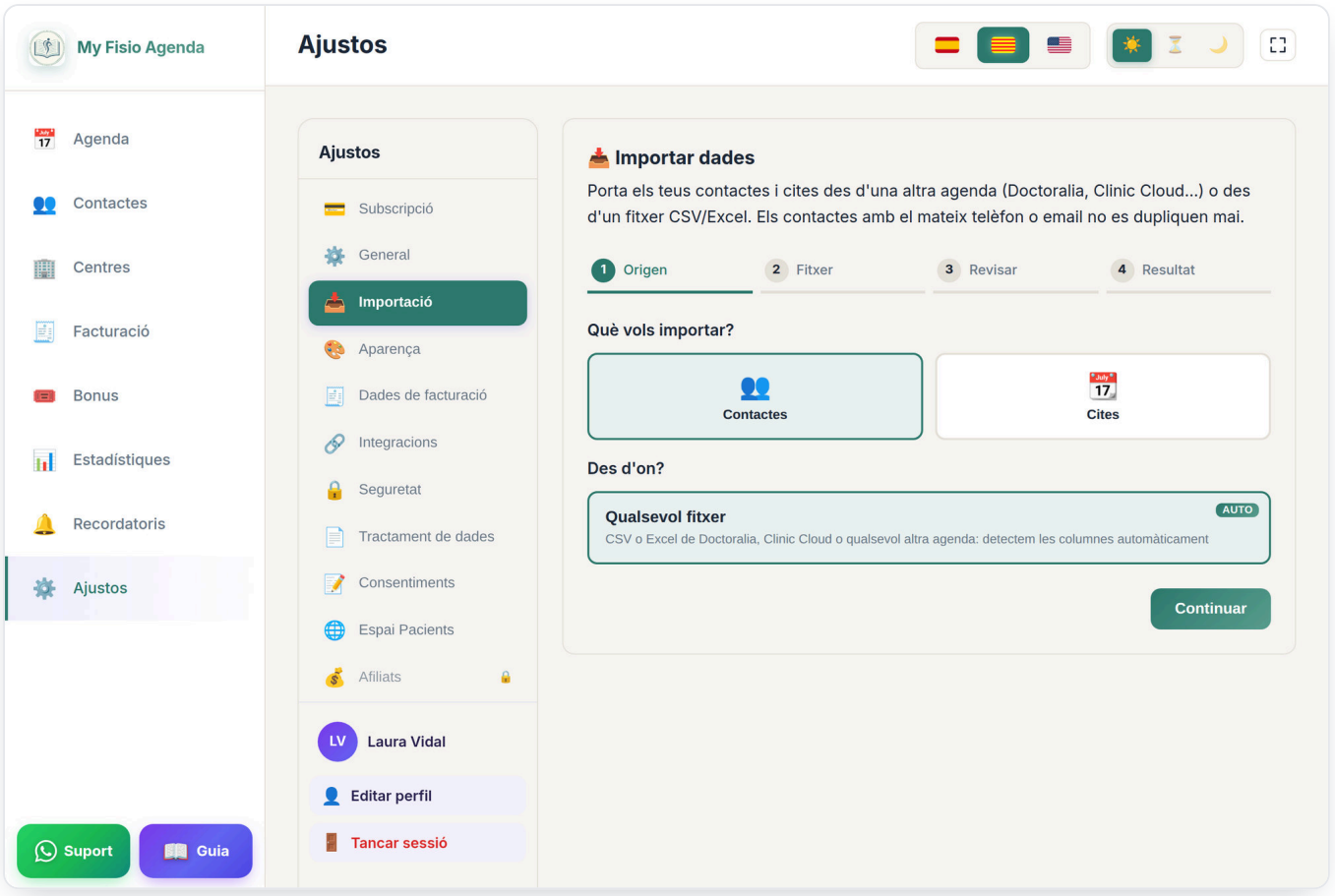
💡 **Consell:** Cada fisioterapeuta del centre treballa amb una agenda com la dels plans **Júnior** (Centre Mini) o **Sénior** (Pla Mitjà i Centre Super). La teva subscripció és a **Ajustos › Subscripció**.

🚀 COMENÇAR

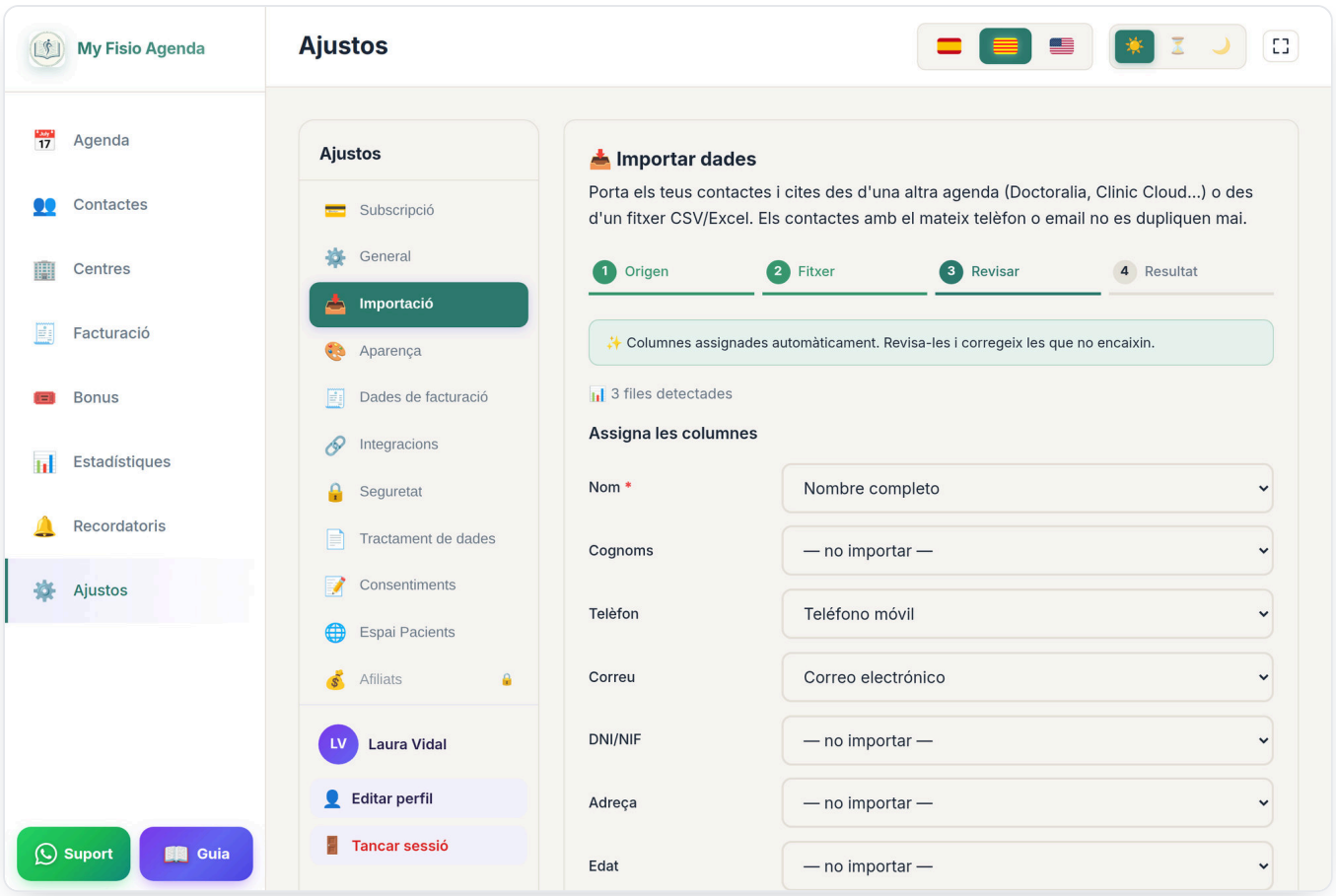
2 Importar contactes i cites

📍 On és | Compte de cada fisioterapeuta › Ajustos › Importació

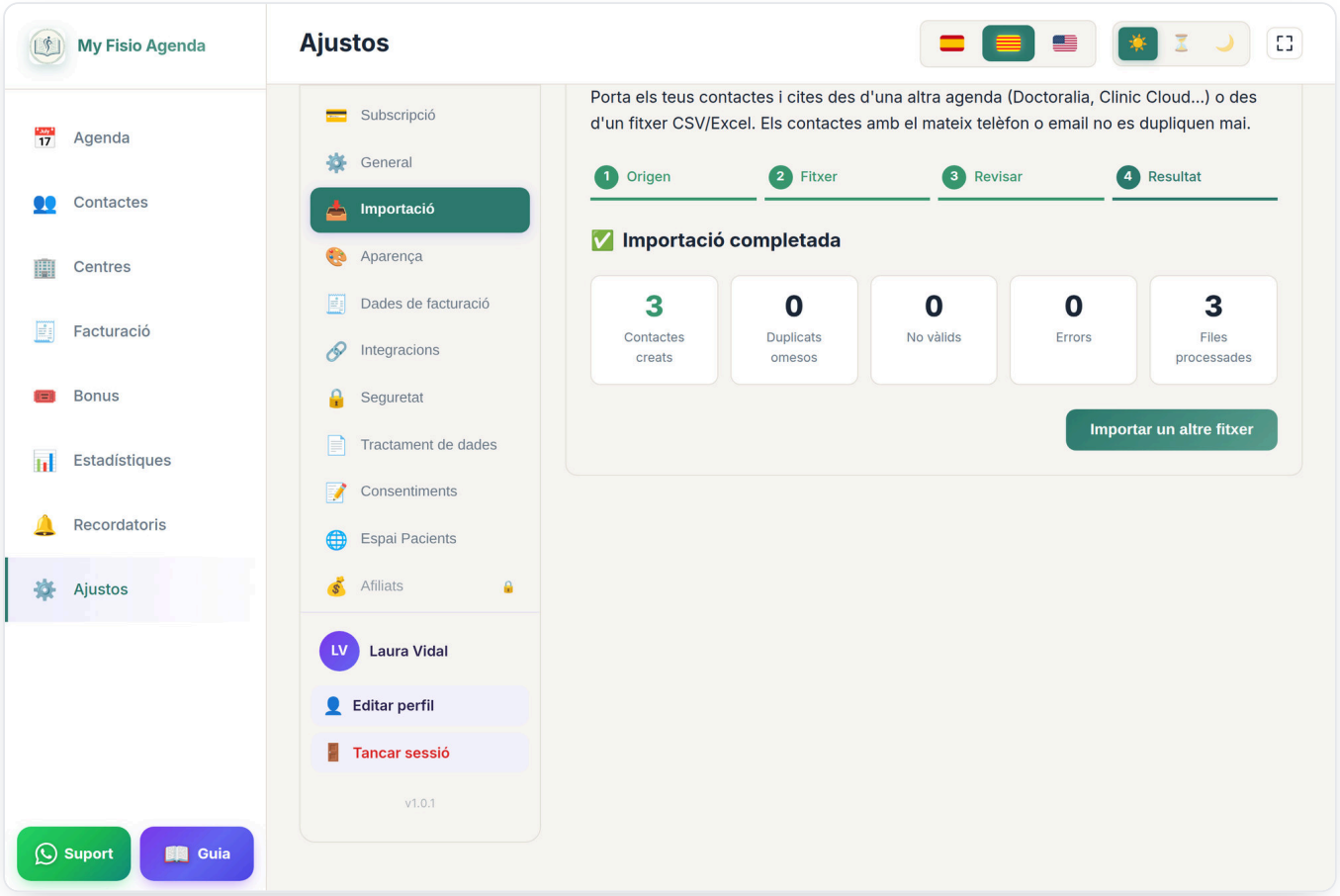
Cada fisioterapeuta pot portar els seus pacients i les seves cites des de **qualsevol arxiu CSV o Excel** (per exemple, el que exporta de la seva agenda anterior). Ho fa des del **seu propi compte**, a **Ajustos › Importació**, i tot queda al seu nom i visible per a tu a l'instant.



Ajustos › Importació, al compte d'una fisioterapeuta.



L'assistent assigna sol les columnes; es revisa abans d'importar.



Resum final: creats, duplicats omesos i incidències.

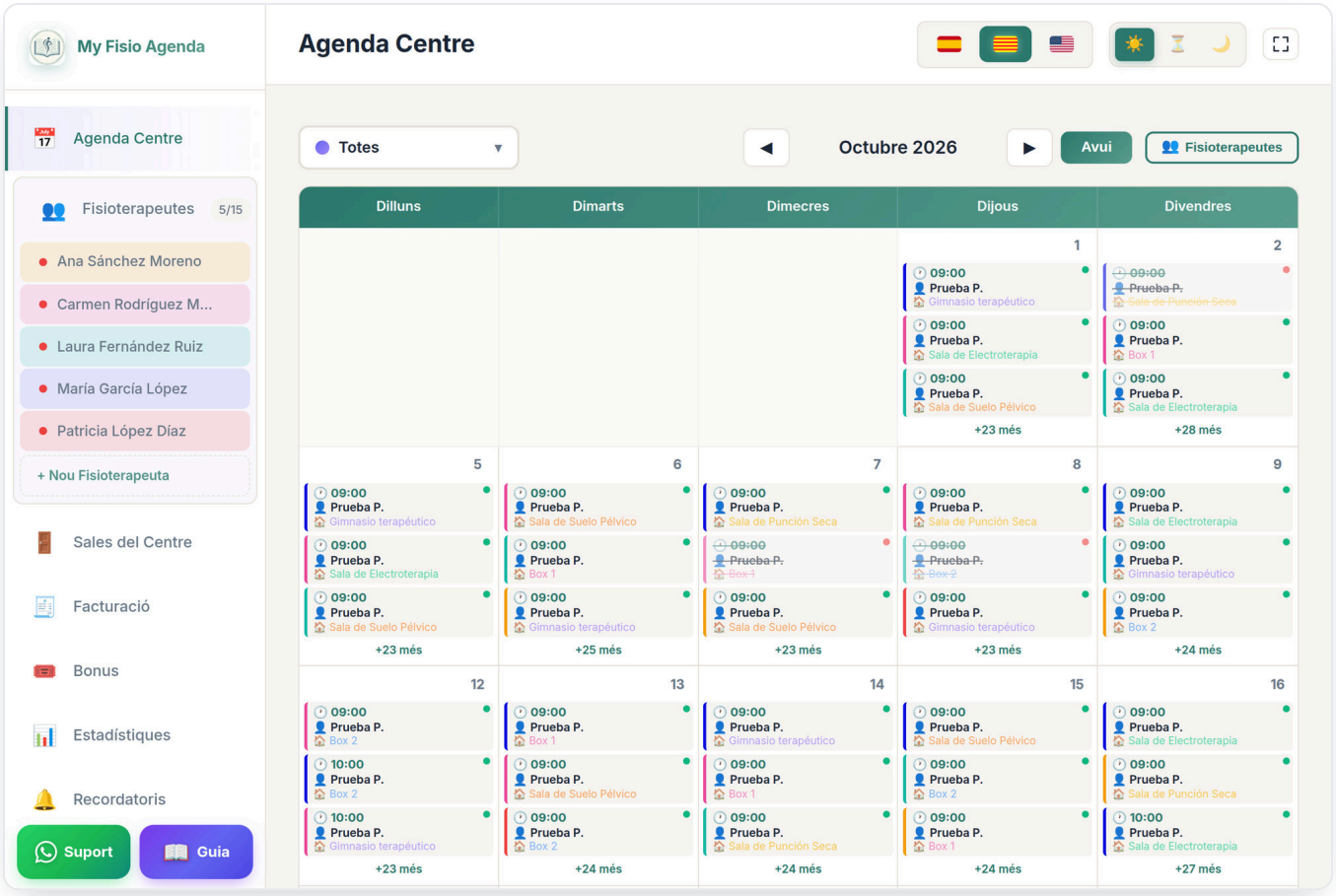
💡 **Consell:** Mai es dupliquen contactes amb el mateix telèfon o email, i l'arxiu s'esborra del servidor en acabar.

🚀 COMENÇAR

3 Benvinguda i tauler del gestor

📍 On és | Menú lateral

En entrar amb el compte del centre arribes a l'**Agenda Centre**. Al menú lateral tens el desplegable **Fisioterapeutes** (amb quants en portes dels que permet el teu pla), **Sales del Centre**, Facturació, Bonus, Estadístiques, Recordatoris i Ajustos. El gestor no té agenda ni pacients propis: tot penja de cada fisioterapeuta.



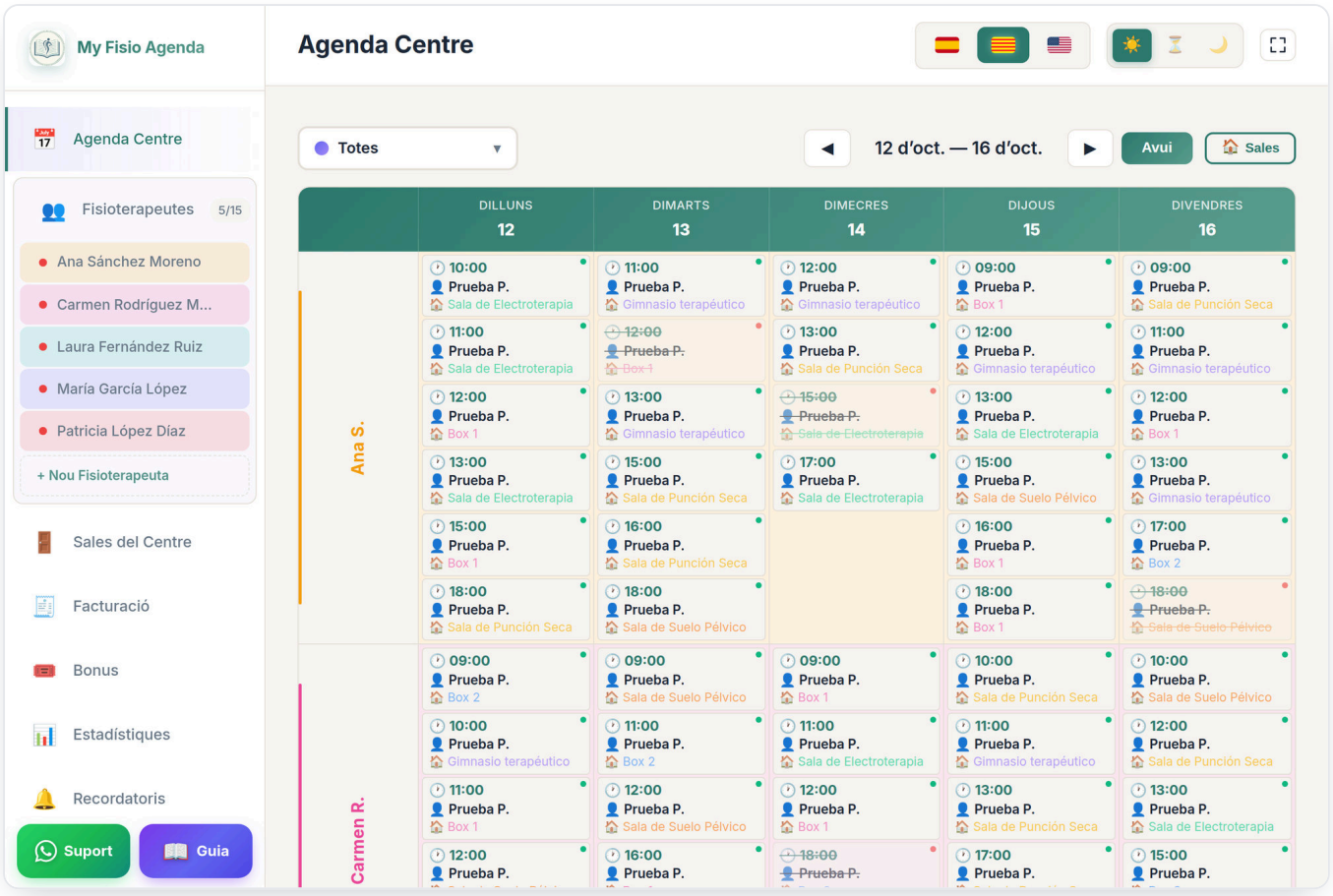
Tauler del gestor: l'agenda del centre i l'equip de fisioterapeutes al menú lateral.

1. Prem el nom d'un fisioterapeuta al menú per obrir la seva fitxa.
2. A dalt a la dreta canvies idioma i tema, i actives la pantalla completa.
3. El nom i el logo del centre s'editen a **Ajustos › Editar perfil**.

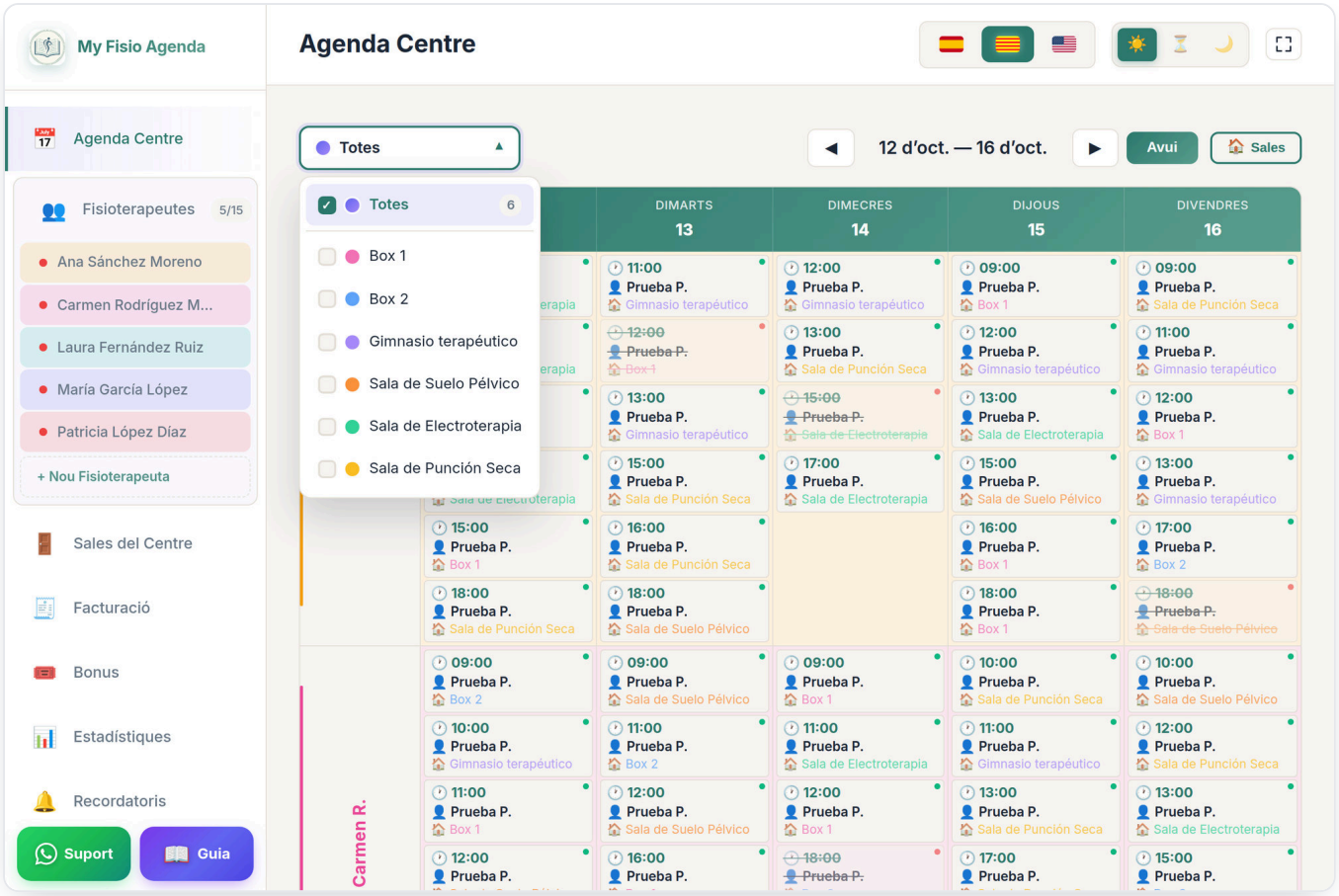
4 L'agenda del centre

📍 On és | Menú › Agenda Centre

L'**Agenda Centre** reuneix les cites de tot l'equip. A la **vista setmana** cada fisioterapeuta té la seva fila, amb les seves cites i la sala de cadascuna; a la **vista mes** veus l'ocupació de tot el mes. El selector de sales (**Totes**) filtra l'agenda per una o diverses sales.

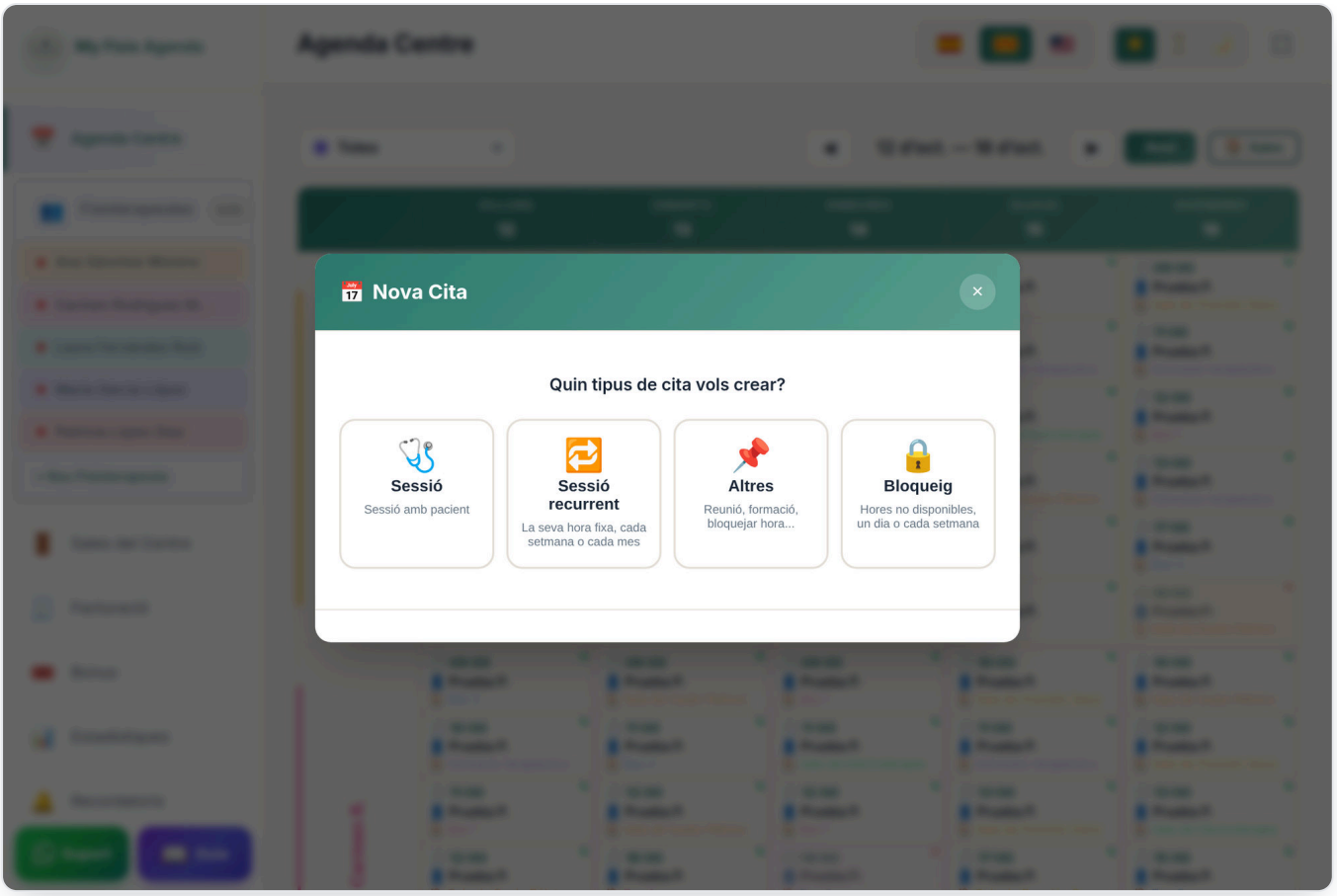


Vista setmana: una fila per fisioterapeuta, amb pacient i sala a cada cita.



Filtra l'agenda per una o diverses sales.

En prémer un forat lliure tries el fisioterapeuta i el tipus: una **Sessió**, una **Sessió recurrent**, **Altres** (reunió, formació...) o un **Bloqueig** de les seves hores (un dia o cada setmana). El que creïs apareix a l'instant a l'agenda del fisioterapeuta, i el que crea cada fisioterapeuta apareix a la teva.



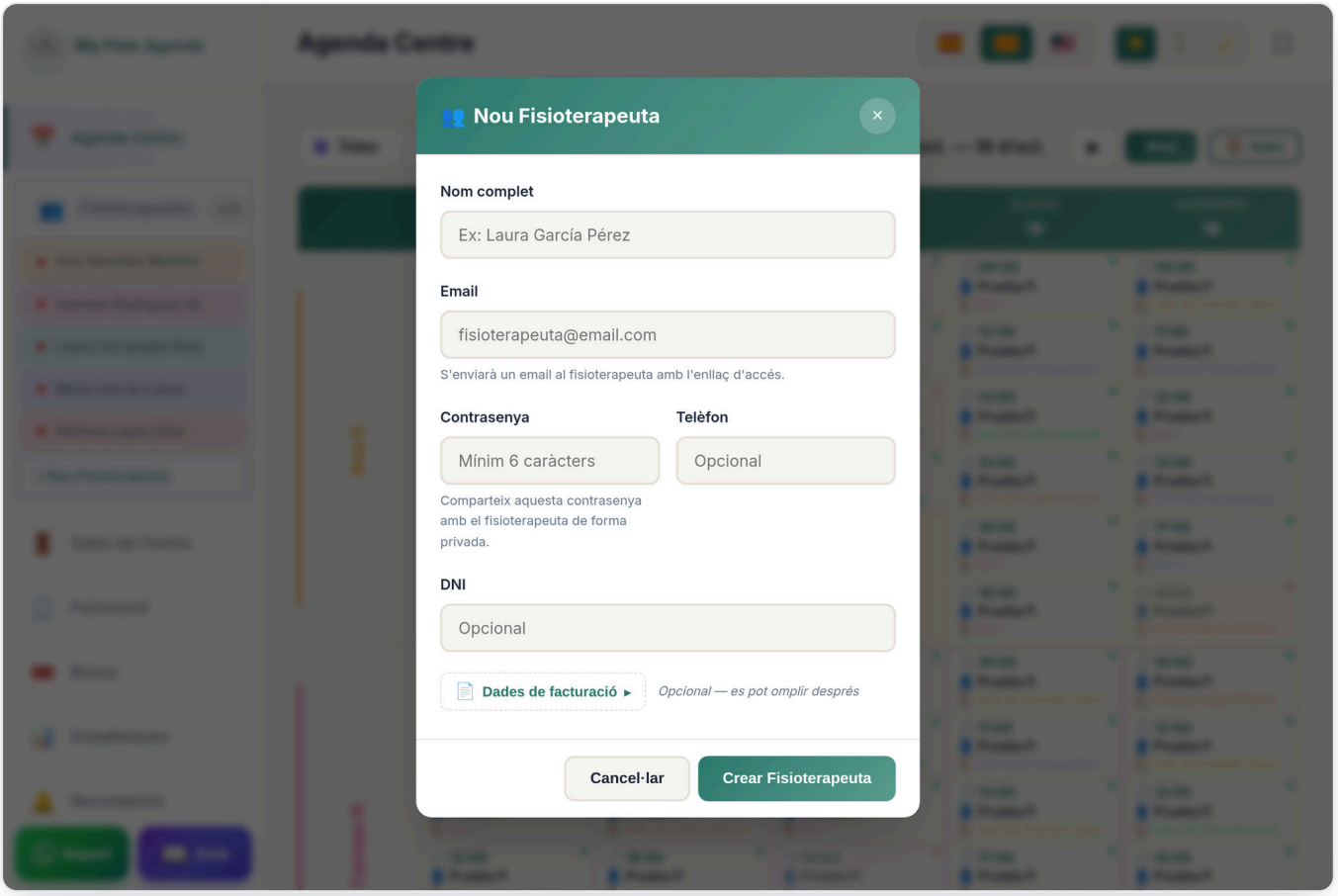
Des del centre pots crear sessions (també recurrents), apuntar altres cites o bloquejar hores d'un fisioterapeuta.

> 💡 **Consell:** Els bloquejos que crea cada fisioterapeuta et surten com a **Hora bloquejada**, amb el comptador però sense el nom: saps que aquella hora està ocupada, però el que faci en aquella estona és cosa seva. Ningú no pot posar dues cites alhora a la mateixa sala.

5 Fisioterapeutes: alta

📍 On és | Menú › Fisioterapeutes › + Nou Fisioterapeuta

Per sumar algú a l'equip prem **+ Nou Fisioterapeuta** al menú lateral. Cada fisioterapeuta té el seu propi accés a l'app. Quants en pots tenir depèn del teu pla.



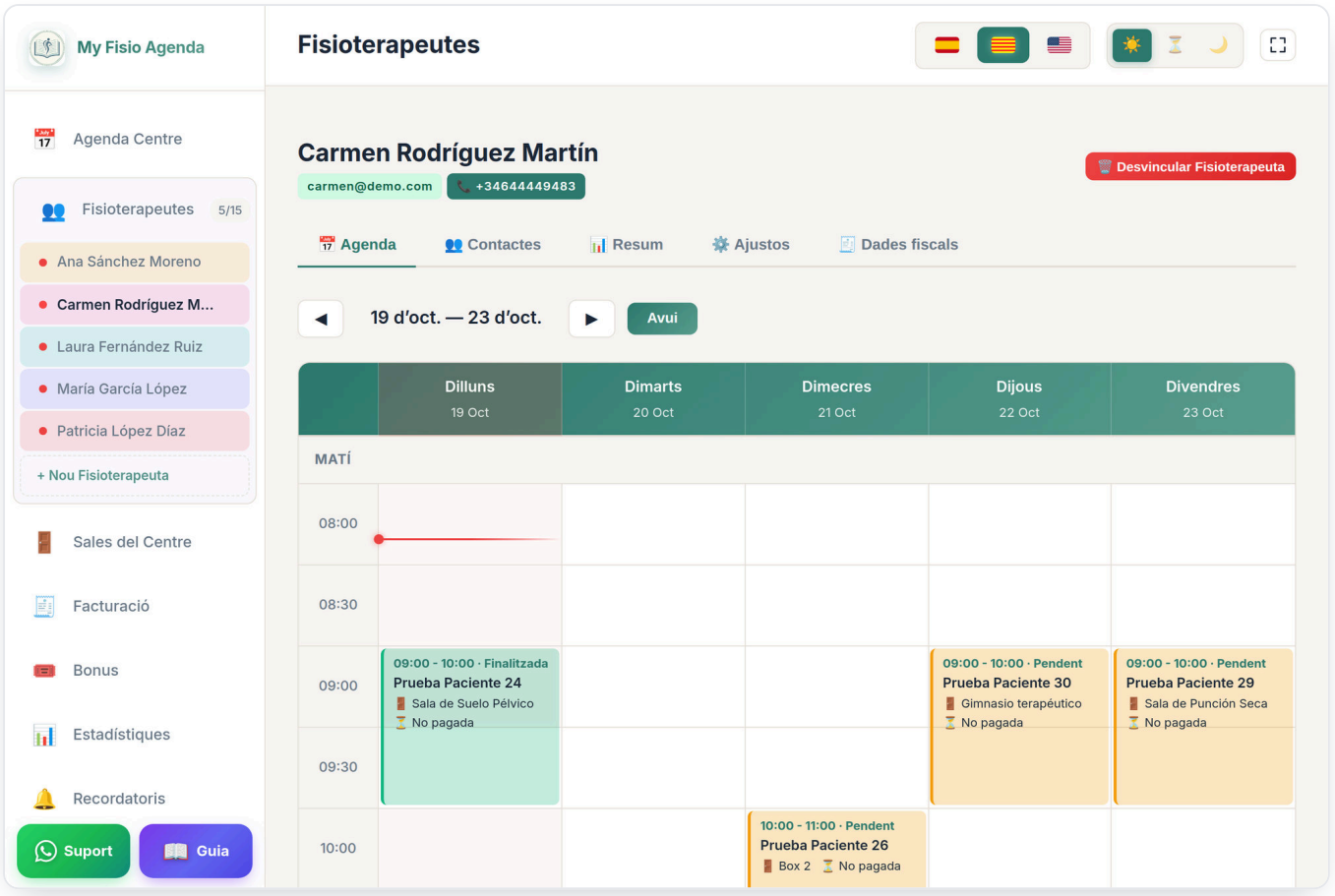
Nou fisioterapeuta: nom, email, contrasenya i dades opcionals.

1. Escriu el **nom complet** i l'**email**: rebrà un correu amb l'enllaç d'accés.
2. Posa una **contrasenya** (mínim 6 caràcters) i comparteix-la amb el fisioterapeuta de manera privada.
3. Afegeix, si vols, telèfon, DNI i dades de facturació (es poden omplir després).
4. Prem **Crear Fisioterapeuta**: apareix al menú i el comptador s'actualitza.

6 La fitxa de cada fisioterapeuta

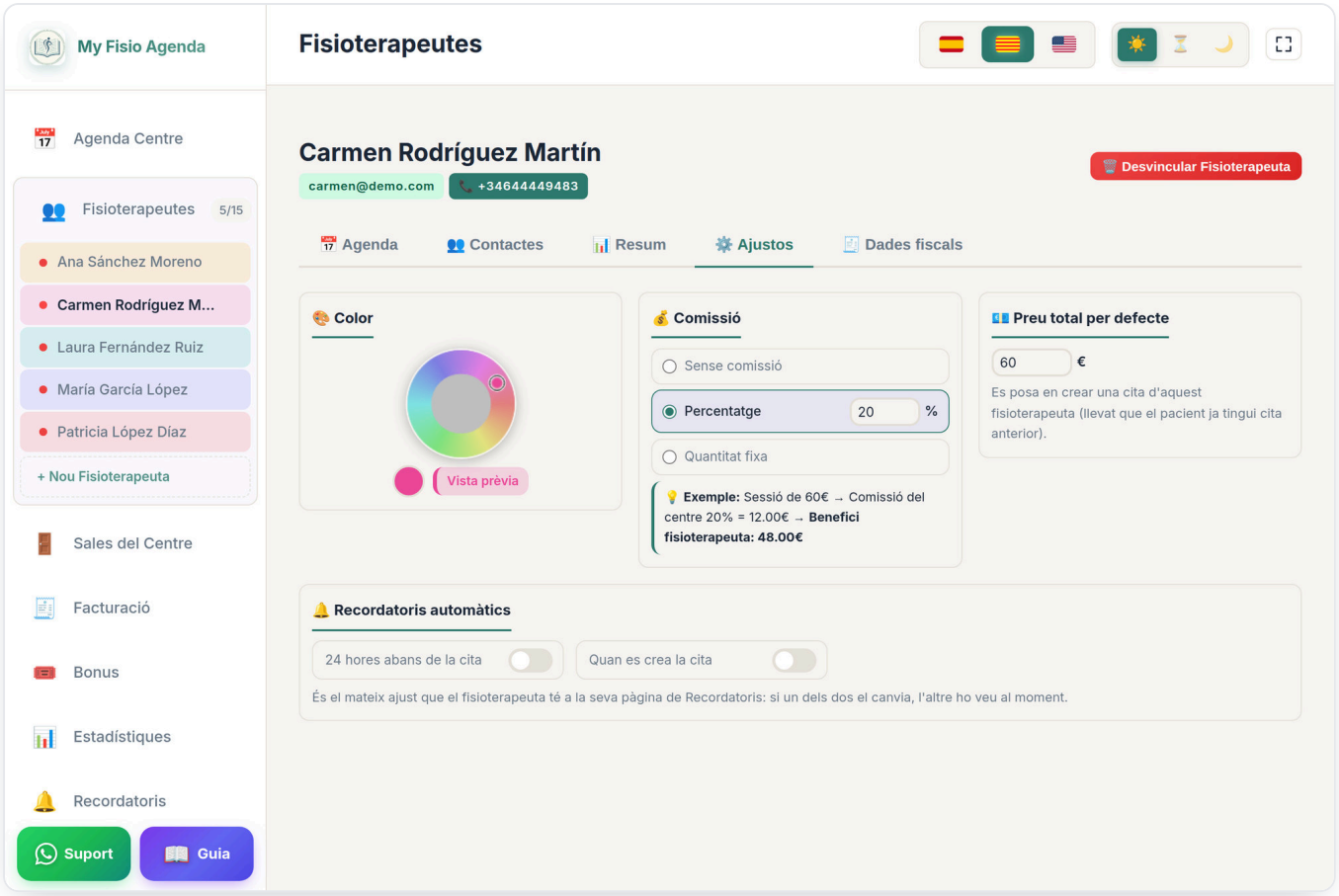
📍 On és | Menú › Fisioterapeutes › nom

En obrir un fisioterapeuta veus les seves dades de contacte i cinc pestanyes: **Agenda** (la seva setmana, on pots crear i moure cites), **Contactes** (els seus pacients), **Resum** (les seves estadístiques), **Ajustos** i **Dades fiscals** (les que configura al seu compte, només de lectura).



Fitxa d'una fisioterapeuta, a la pestanya Agenda.

A **Ajustos** tries el seu **color** a l'agenda del centre, la seva **comissió** (sense comissió, percentatge o quantitat fixa, amb un exemple del que li queda), el **preu total per defecte** de les seves cites i si té activats els **recordatoris automàtics** (és el mateix interruptor que veu a la seva pàgina de Recordatoris).



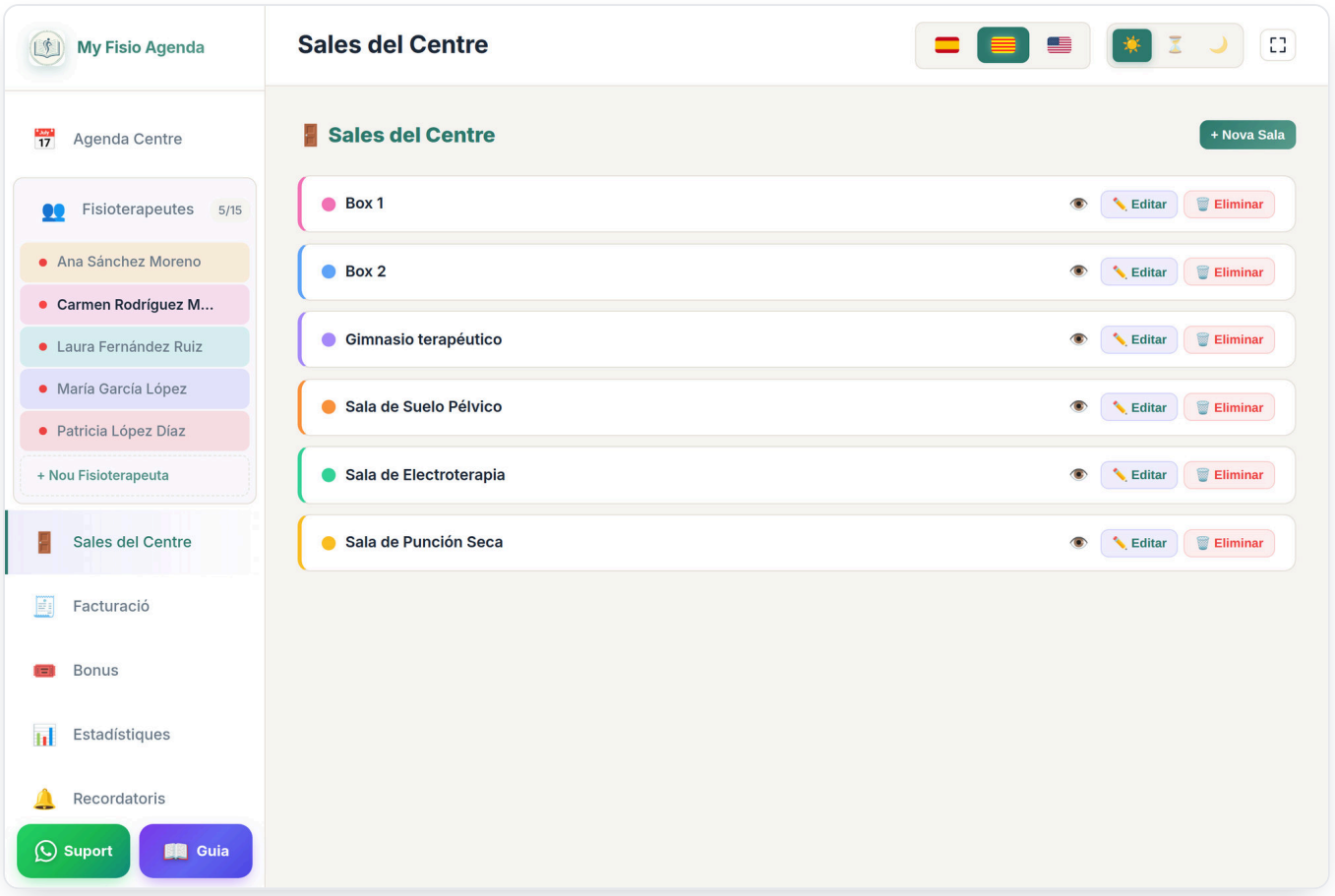
Ajustos de la fisioterapeuta: color, comissió del 20 % i preu per defecte.

> 💡 **Consell:** Per retirar un fisioterapeuta del centre fes servir **Desvincular Fisioterapeuta**: deixa de ser al teu equip, però el seu compte no s'esborra.

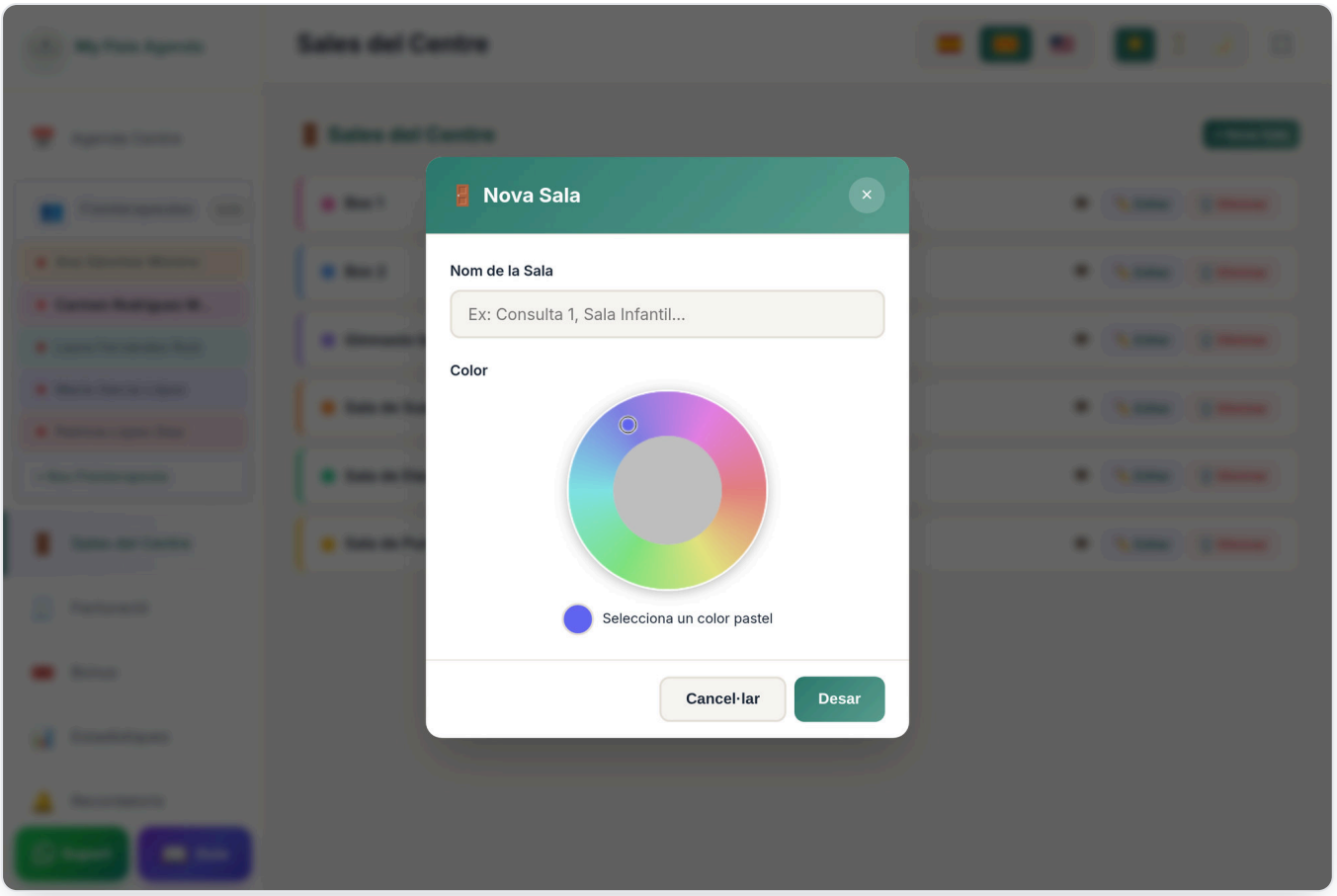
7 Sales del Centre

📍 On és | Menú › Sales del Centre

Les **sales** són els espais físics del centre: boxs de tractament, gimnàs terapèutic, sala de sòl pelvià... Cadascuna té nom i color, i la pots amagar, editar o eliminar. A cada cita es tria la sala, i l'agenda i les estadístiques es poden veure per sales.



Sales del Centre: dos boxs, el gimnàs terapèutic i les sales de sòl pelvià, electroteràpia i punció seca.



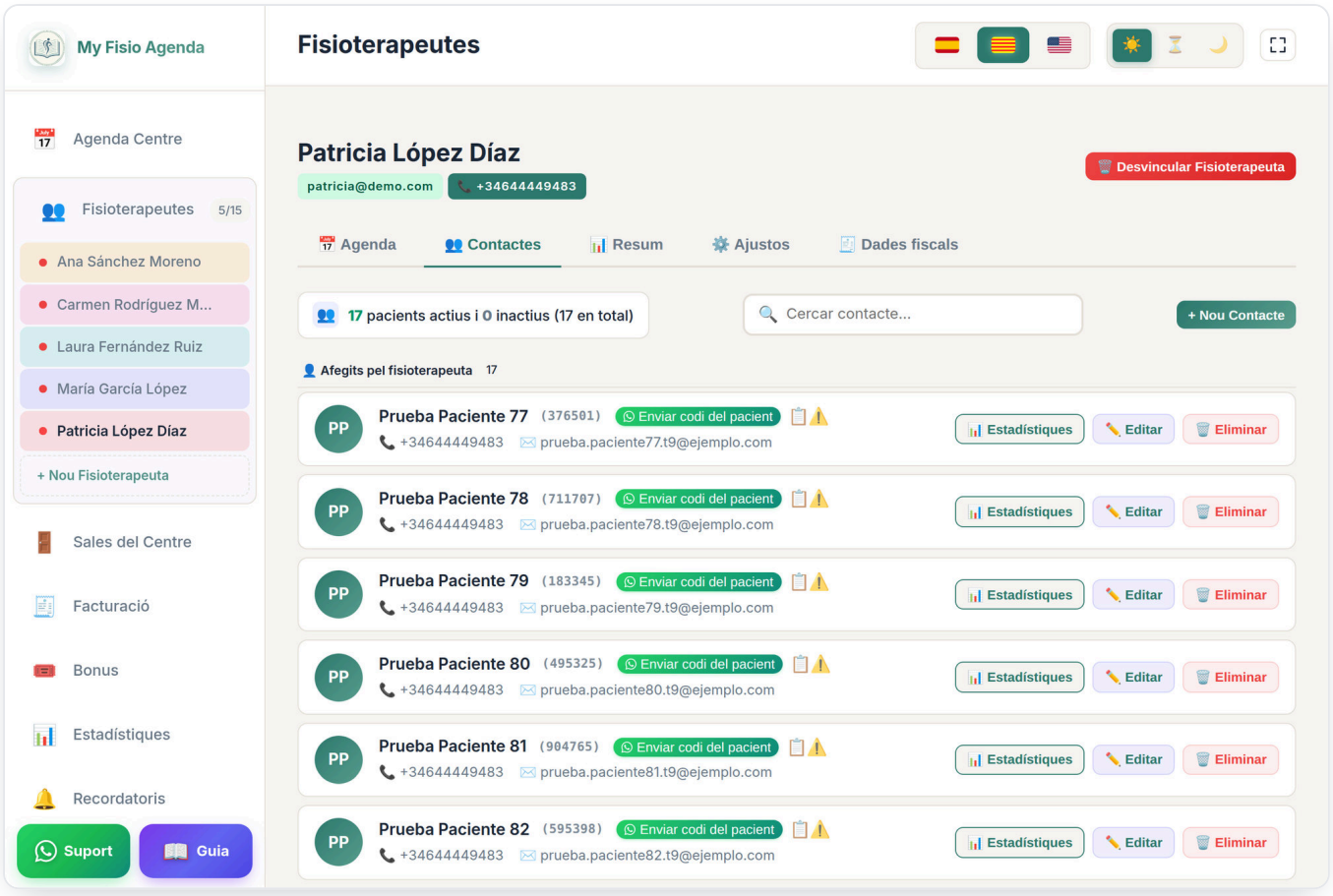
Nova sala: nom i color.

> 💡 **Consell:** Noms clars (Box 1, Gimnàs terapèutic, Sala de Sòl Pelvià...) ajuden tot l'equip a saber on és cada cita.

8 Els pacients de cada fisioterapeuta

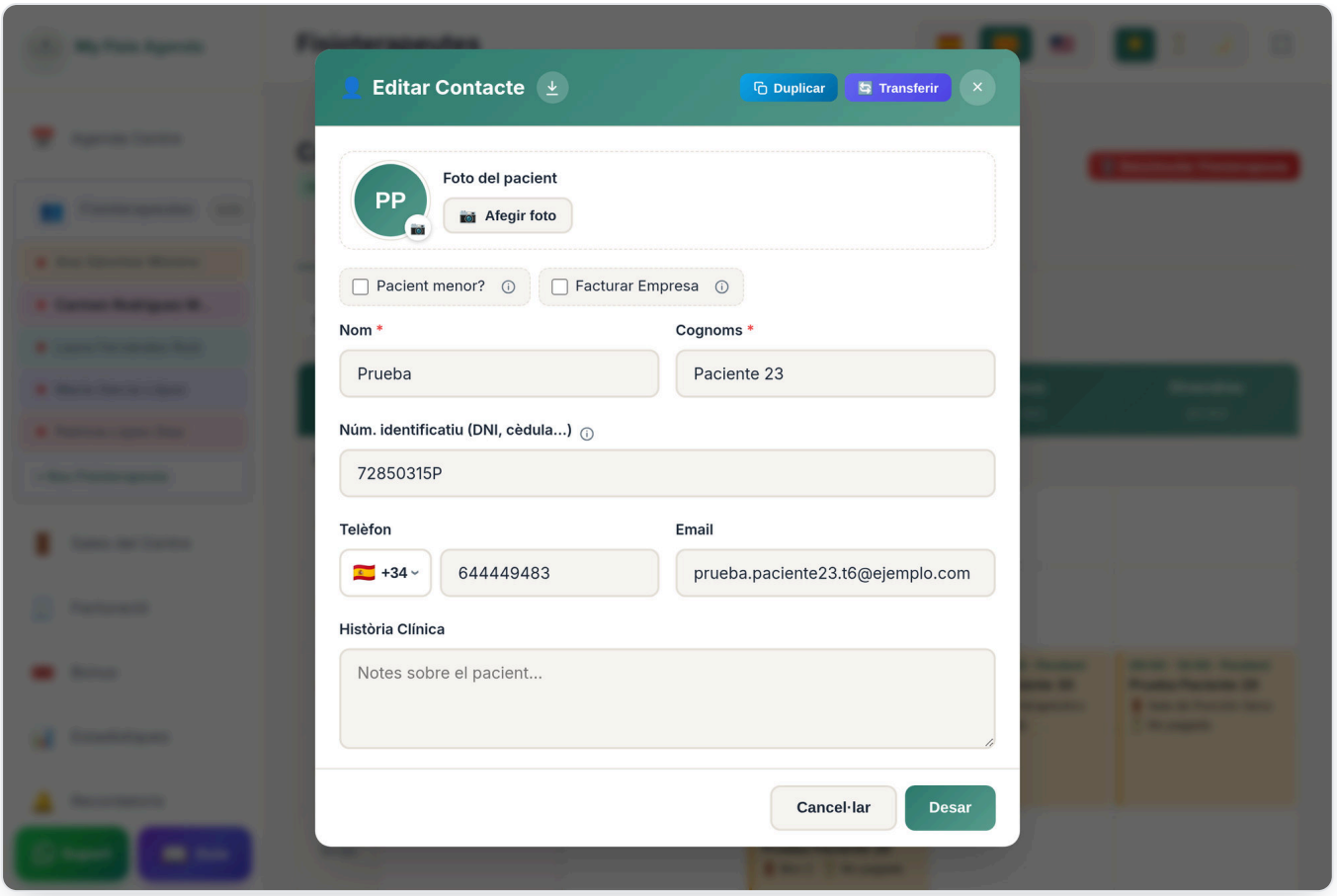
📍 On és | Fisioterapeuta › Contactes

A la pestanya **Contactes** d'un fisioterapeuta veus els seus pacients, en dones d'alta de nous amb **+ Nou Contacte** (també enviant-los el formulari perquè omplin les seves dades), els envies el codi del portal i obres la seva fitxa amb **Editar**.

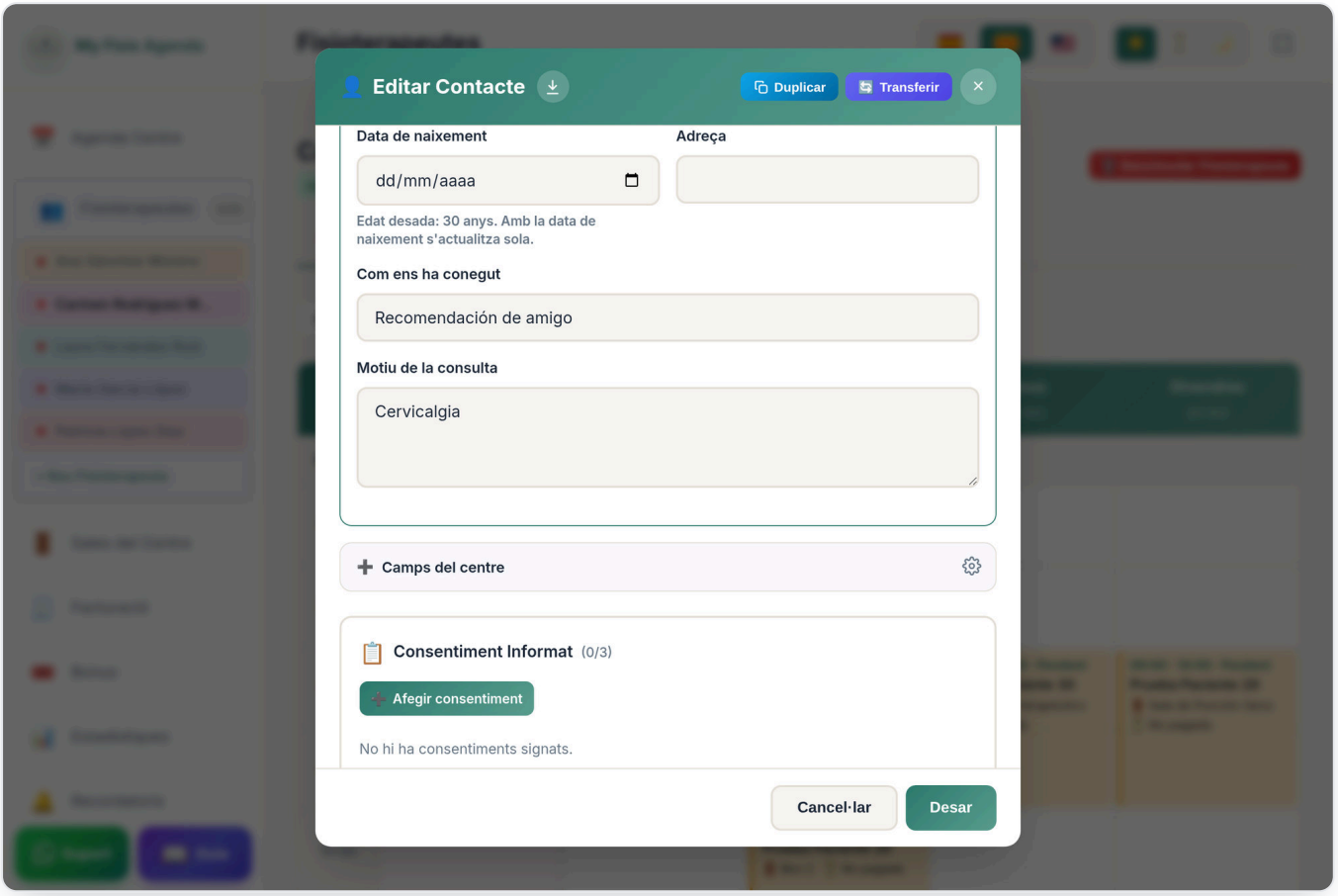


Pacients d'una fisioterapeuta, amb el seu codi del portal.

La fitxa que obres és la mateixa que fa servir el fisioterapeuta: interruptors **Pacient menor?** i **Facturar Empresa**, dades de contacte, història clínica, consentiments, arxius i recordatoris. A **Dades addicionals** hi surten **els camps que ha configurat aquest fisioterapeuta**, a l'instant: si demà n'afegeix un, tu també el veuràs.



Fitxa d'un pacient vista des del centre.



Les dades addicionals són les que demana el seu fisioterapeuta.

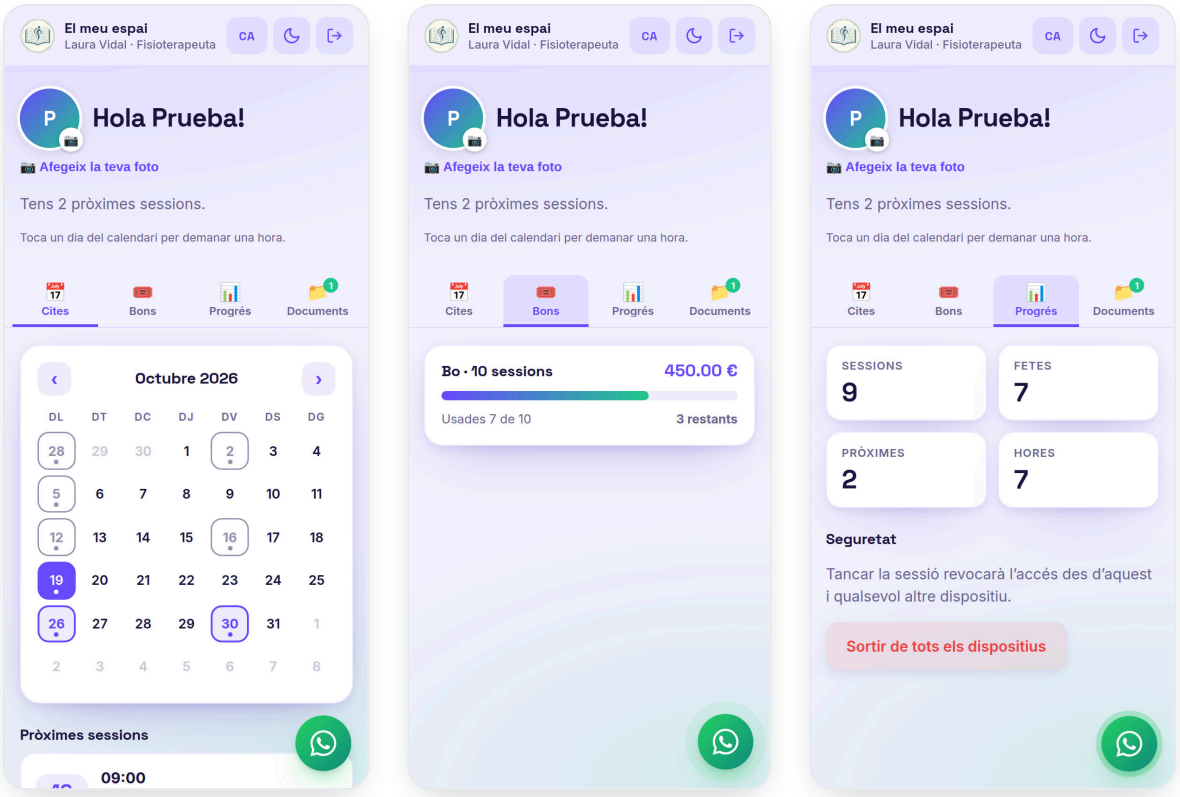
1. **Transferir** passa el pacient a un altre fisioterapeuta del centre, amb el seu historial.
2. **Duplicar** el dona d'alta també a l'agenda d'un altre fisioterapeuta: les dades de contacte, la facturació i els consentiments es mantenen sincronitzats, però la història clínica, els arxius i les cites són de cadascun.
3. La icona de descàrrega al costat del títol exporta la fitxa en PDF, triant quines dades hi surten.
4. Els consentiments que signes des del centre fan servir el text i l'idioma que ha configurat el fisioterapeuta.

> 💡 **Consell:** A **Ajustos › General › Camps del centre de les fitxes de pacients** defineixes, a més, els **«Camps del centre»**, que surten a les fitxes de tots els teus fisioterapeutes: ells els omplen, però només el centre els pot configurar.

9 Portal per al pacient

📍 **On és** | Fisioterapeuta › Contactes › Enviar codi del pacient

Tots els pacients del centre poden tenir el seu propi espai en línia, **«El meu espai»**, amb un **codi personal** i un **PIN**. Veuen les seves sessions, els bonus, el progrés i els documents que se'ls comparteixen, i poden **demanar cita** a les hores lliures del seu fisioterapeuta o anul·lar una sessió.



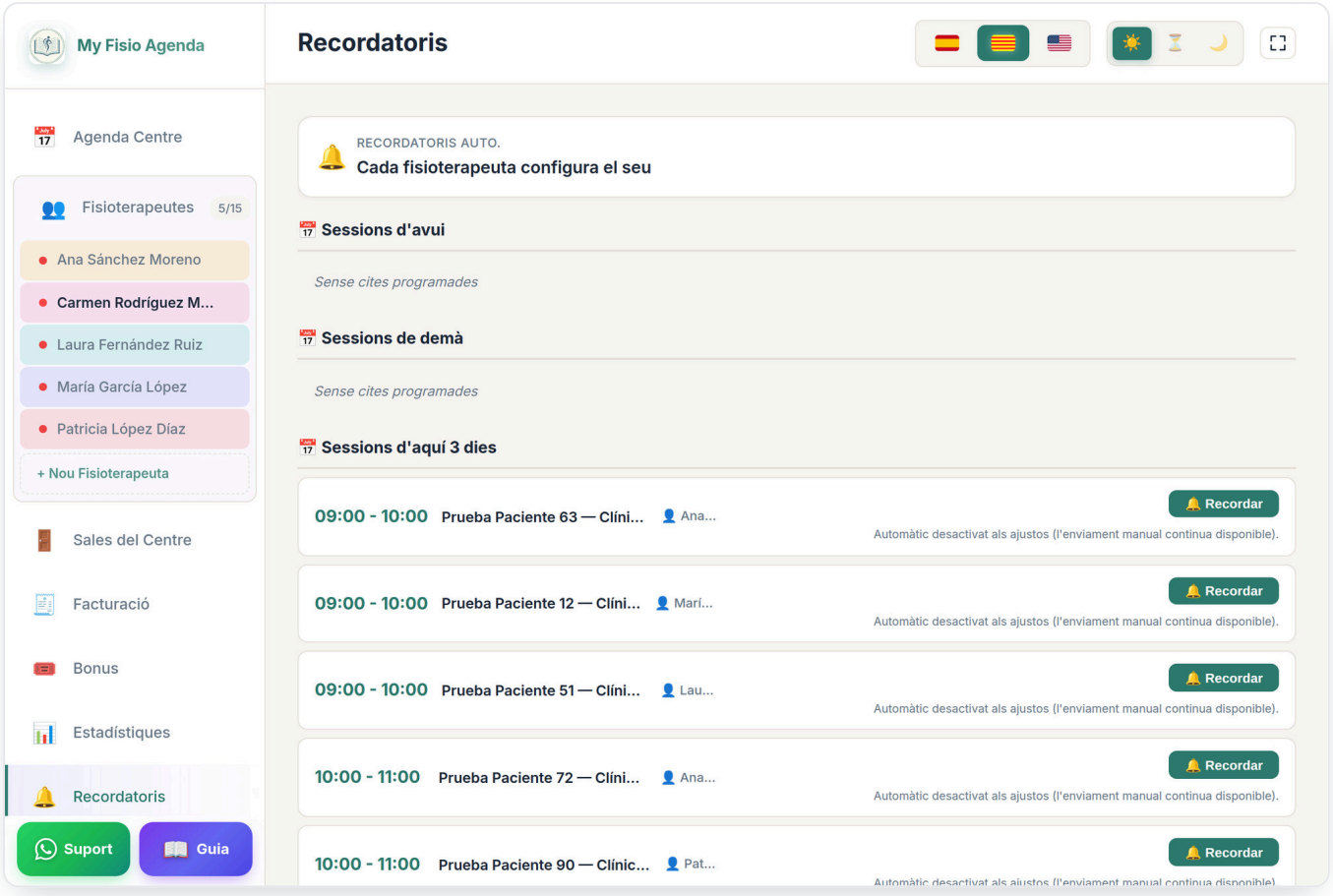
L'espai del pacient al seu mòbil: cites, bonus i progrés.

> 💡 **Consell:** Les hores que veu el pacient surten de l'**horari laboral** del seu fisioterapeuta, menys les seves cites i els bloquejos. Les sol·licituds arriben a l'agenda d'aquest fisioterapeuta com a forat pendent de confirmar.

10 Recordatoris

📍 On és | Menú › Recordatoris

Els **recordatoris automàtics per WhatsApp** 24 hores abans de cada cita els configura cada fisioterapeuta al seu propi compte (quan s'envien, l'enllaç al portal i l'idioma) i surten del cupó del seu pla; tu els pots activar o desactivar des de la pestanya **Ajustos** de la seva fitxa. A **Recordatoris** veus les **sessions d'avui** i dels dies següents de tot l'equip, amb el fisioterapeuta de cadascuna, i amb **Recordar** obres WhatsApp amb l'avís ja escrit per enviar-lo a mà.

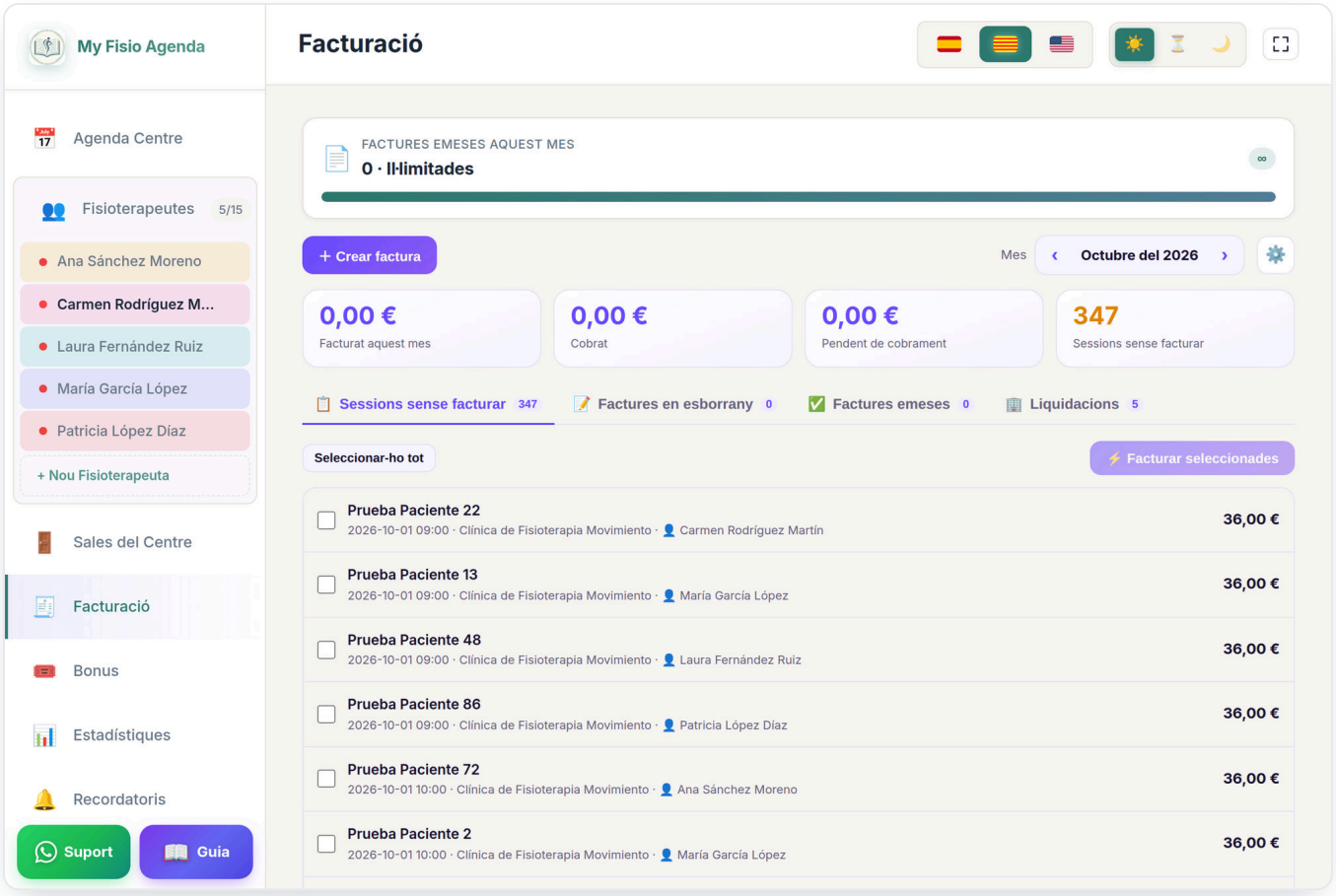


Recordatoris del centre: les properes sessions de l'equip i l'enviament manual.

11 Facturació i liquidacions

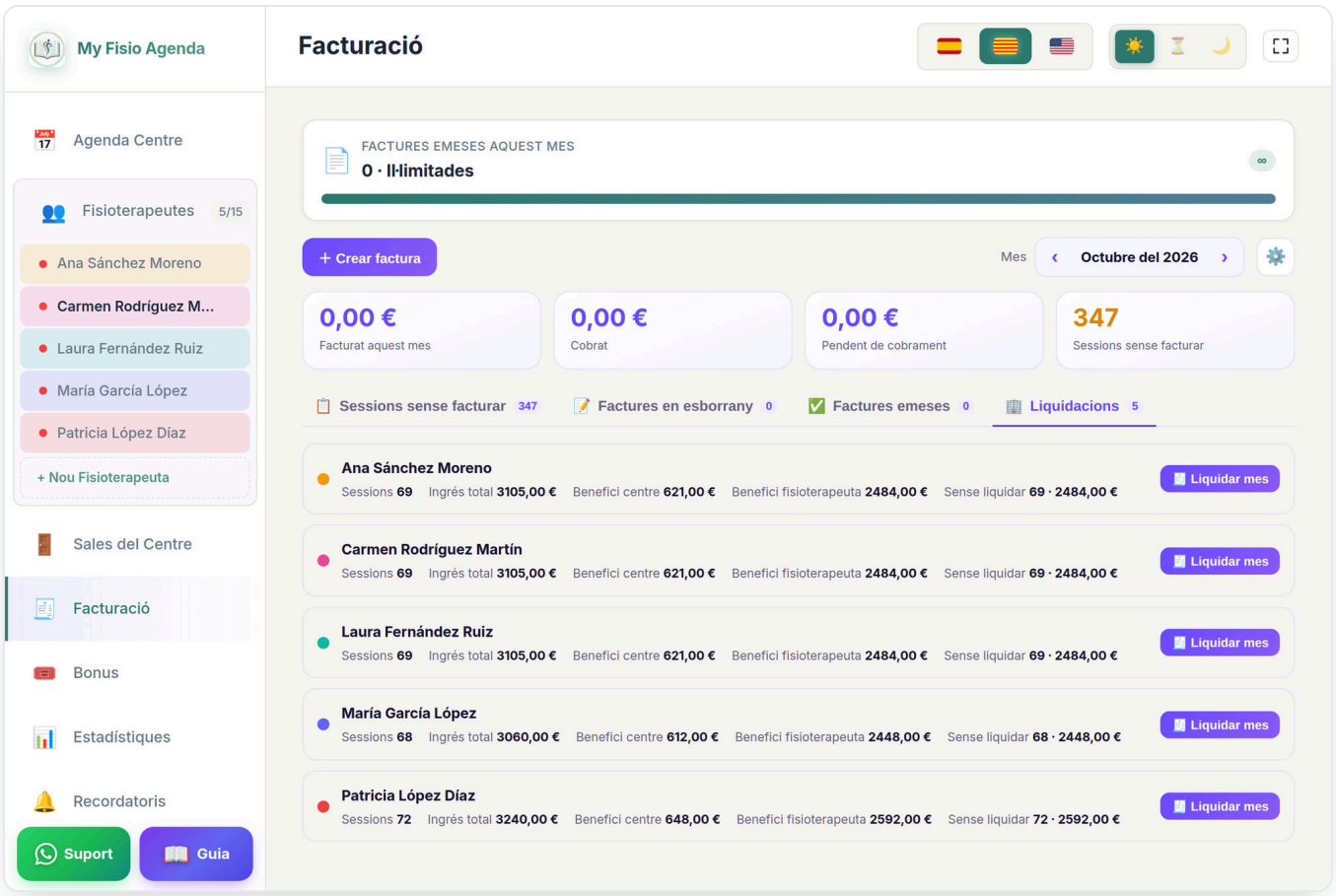
📍 On és | Menú › Facturació

Facturació funciona com la d'un fisioterapeuta, però amb les sessions de tot l'equip: a **Sessions sense facturar** cada sessió indica de quin fisioterapeuta és; marques les que vulguis i prems **Facturar seleccionades**. Les factures passen per esborrany i, en emetre-les a **VeriFactu** (amb el certificat digital del centre, a l'⚙️ de Facturació), queden segellades.



Sessions sense facturar de tot l'equip, amb el fisioterapeuta de cadascuna.

A **Liquidacions** veus, per fisioterapeuta i mes, les seves sessions, l'ingrés total, el **benefici del centre** (la seva comissió), el **benefici del fisioterapeuta** i el que queda sense liquidar. **Liquidar mes** genera, en esborrany, la factura de liquidació d'aquell mes a nom del fisioterapeuta, amb les seves sessions.



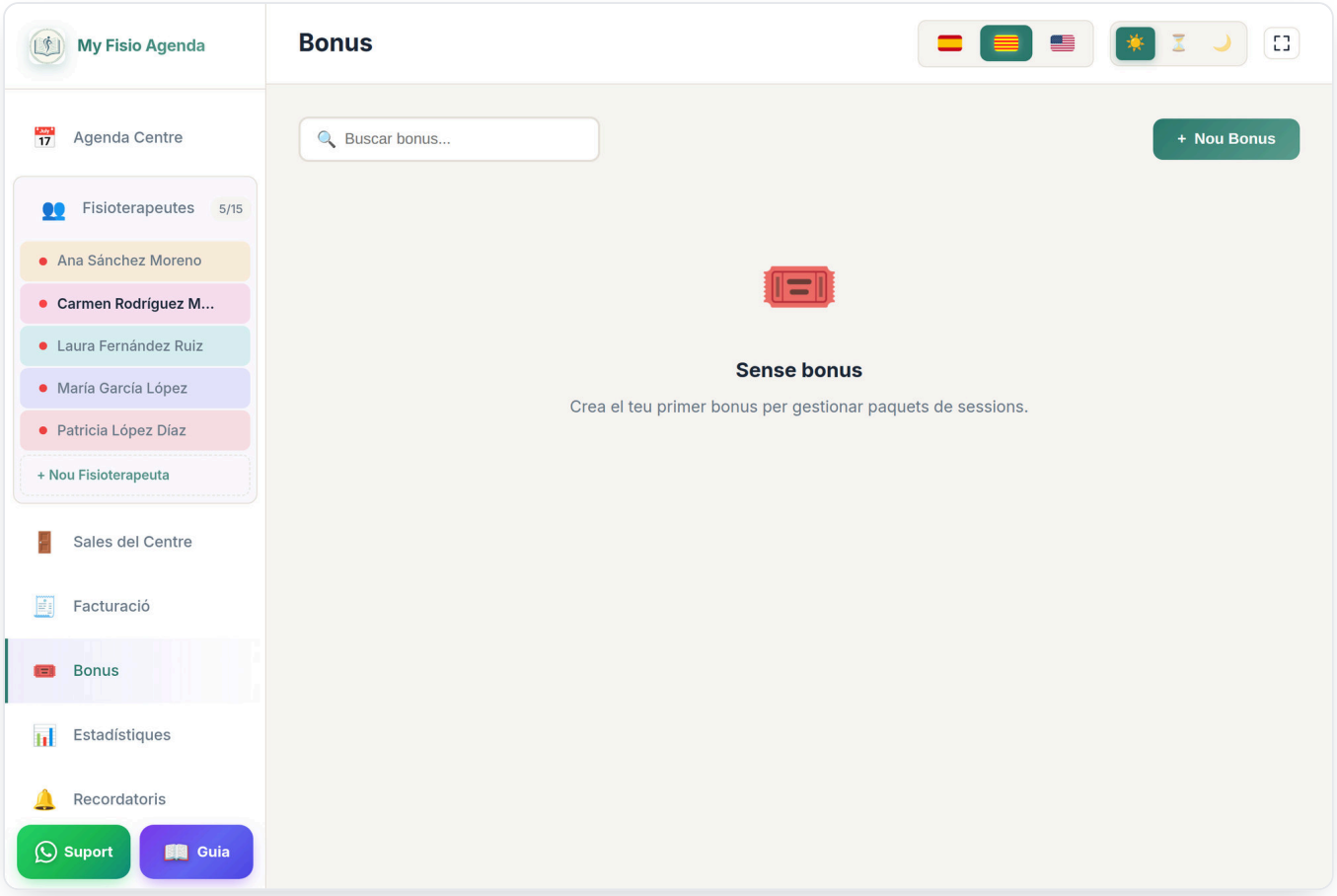
Liquidacions: ingrés total, benefici del centre (comissió del 20 %) i benefici de cada fisioterapeuta.

> 💡 **Consell:** La comissió de cada fisioterapeuta es configura a la pestanya **Ajustos** de la seva fitxa; les liquidacions i el benefici net del centre surten d'aquí.

12 Bonus

📍 On és | Menú › Bonus

A **Bonus** veus els paquets de sessions prepagades dels pacients del centre, qui els va crear, l'import i quantes sessions s'han fet servir. En pots crear un de nou amb **Nou Bonus** i cercar per pacient.

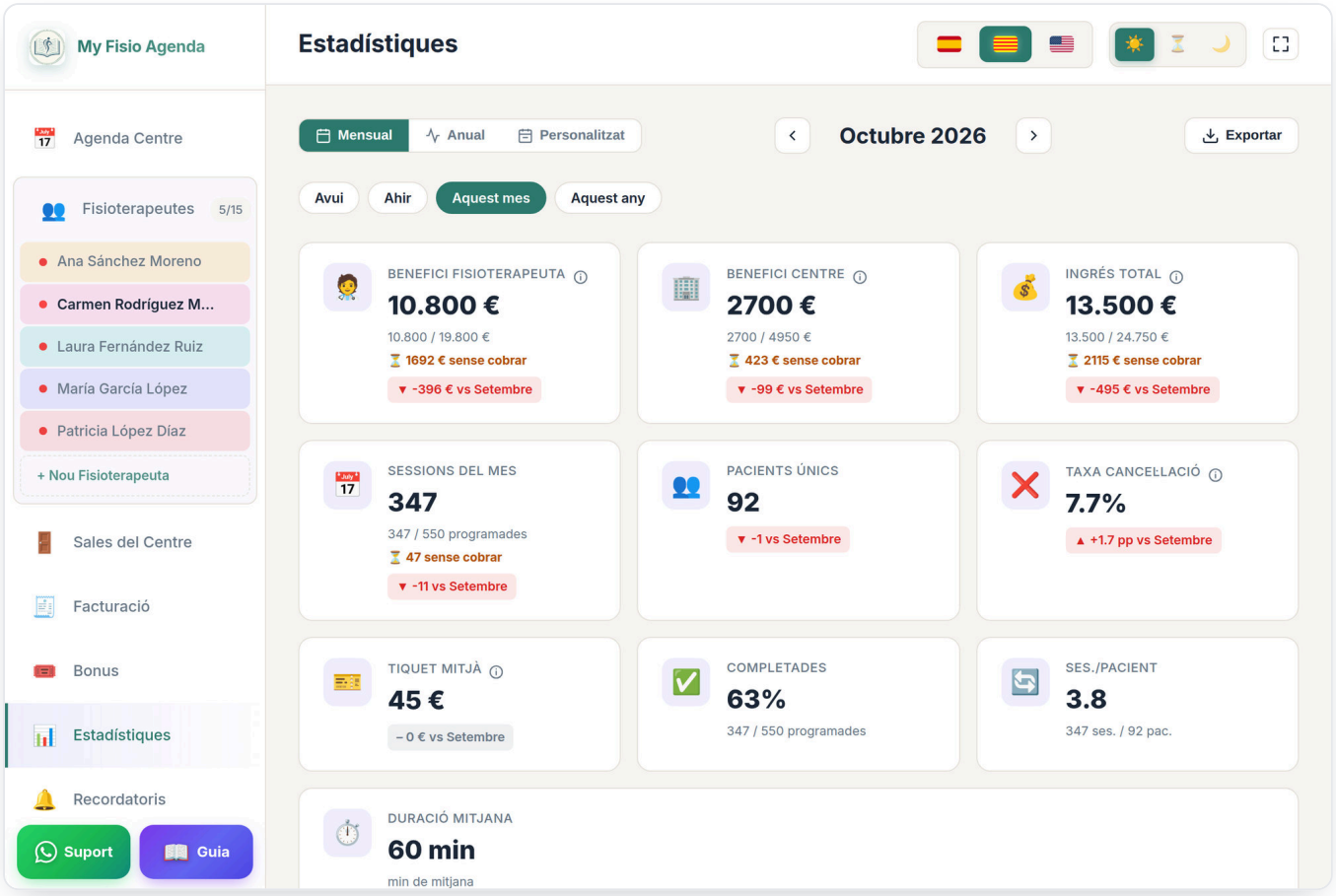


Bonus del centre amb el seu consum.

13 Estadístiques del centre

📍 On és | Menú › Estadístiques

A **Estadístiques** tens els números de tot el centre: sessions del mes, ingressos bruts, **benefici net del centre** (el que queda al centre després de pagar els fisioterapeutes), pacients únics, taxa de cancel·lació, tiquet mitjà, sessions completades, sessions per pacient i durada mitjana, a més del **Top 5 de fisioterapeutes** i de **sales**.



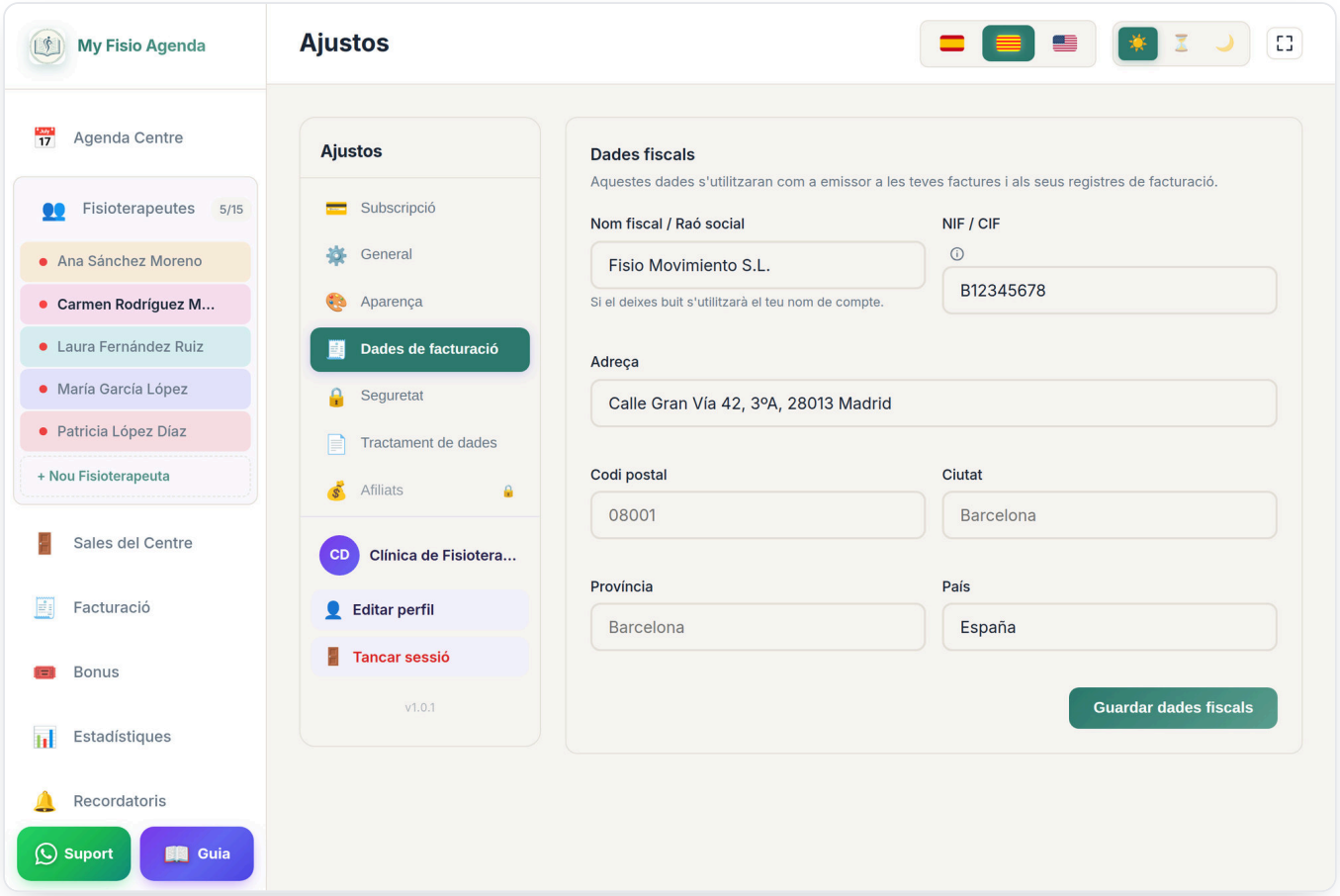
Estadístiques del centre, amb els rànquings de fisioterapeutes i sales.

1. Canvia entre **Mensual** i **Anual** i mou-te de període amb les fletxes.
2. **Exportar** descarrega l'informe en PDF.
3. Les estadístiques d'un sol fisioterapeuta són a la pestanya **Resum** de la seva fitxa.

14 Dades fiscals del centre

📍 On és | Ajustos › Dades de facturació

A **Ajustos › Dades de facturació** hi poses les dades del centre com a emissor: raó social, NIF/CIF, adreça, codi postal, ciutat, província i país. Surten a totes les factures del centre.



Ajustos › Dades de facturació del centre.

> 💡 **Consell:** Revisa-les abans d'emetre a VeriFactu: una factura emesa no es pot modificar, només rectificar.

15 Google Calendar

📍 **On és** | Compte de cada fisioterapeuta › Ajustos › Integracions

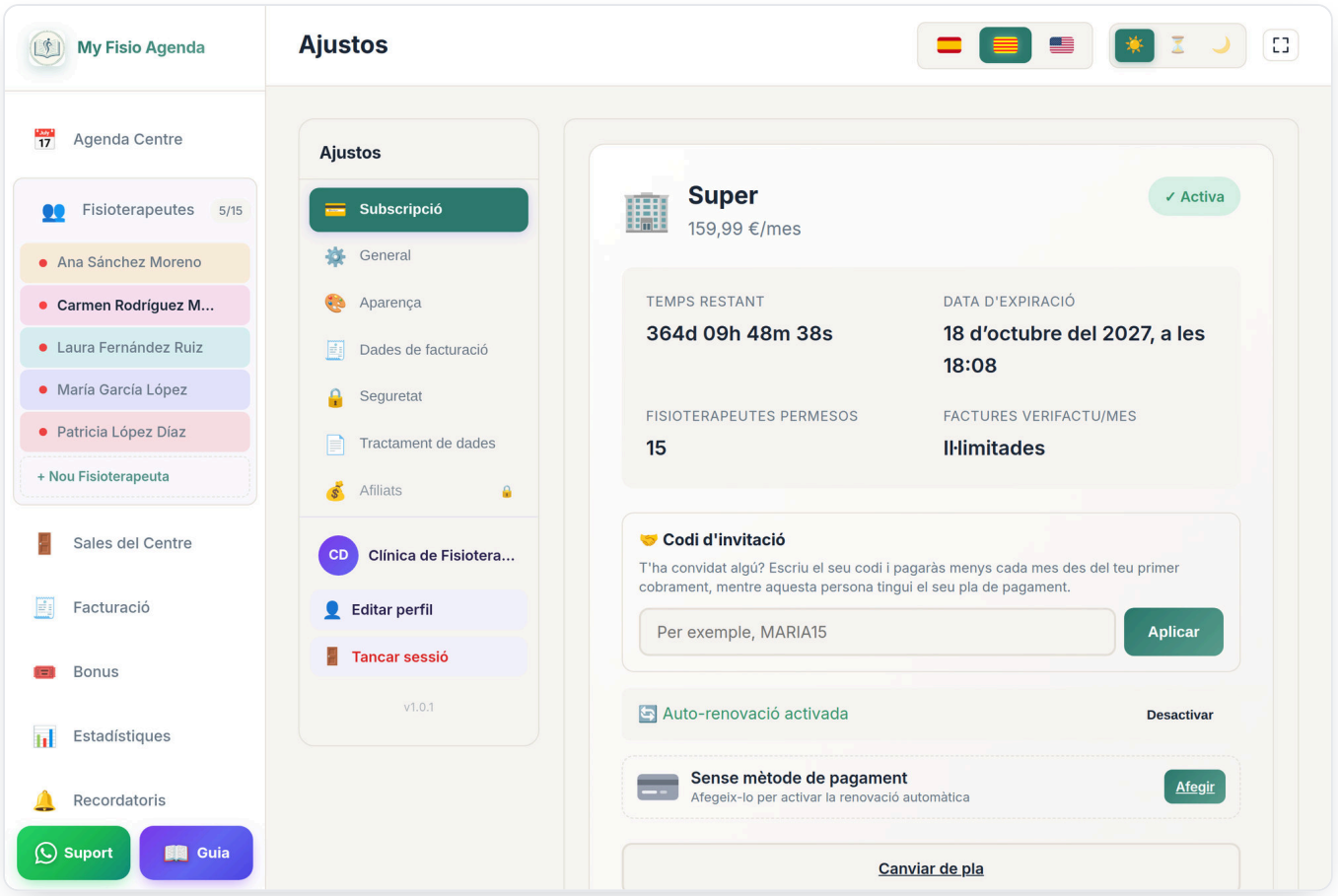
La connexió amb Google Calendar és **de cada fisioterapeuta**. Com que el centre no té agenda pròpia, és cadascun qui, des dels **seus Ajustos › Integracions** (o amb **Vincular amb Google** a la seva agenda), connecta el seu Google Calendar per tenir-hi les seves sessions.

> 💡 **Consell:** Per això als Ajustos del centre no hi ha secció d'Integracions: no has de connectar res.

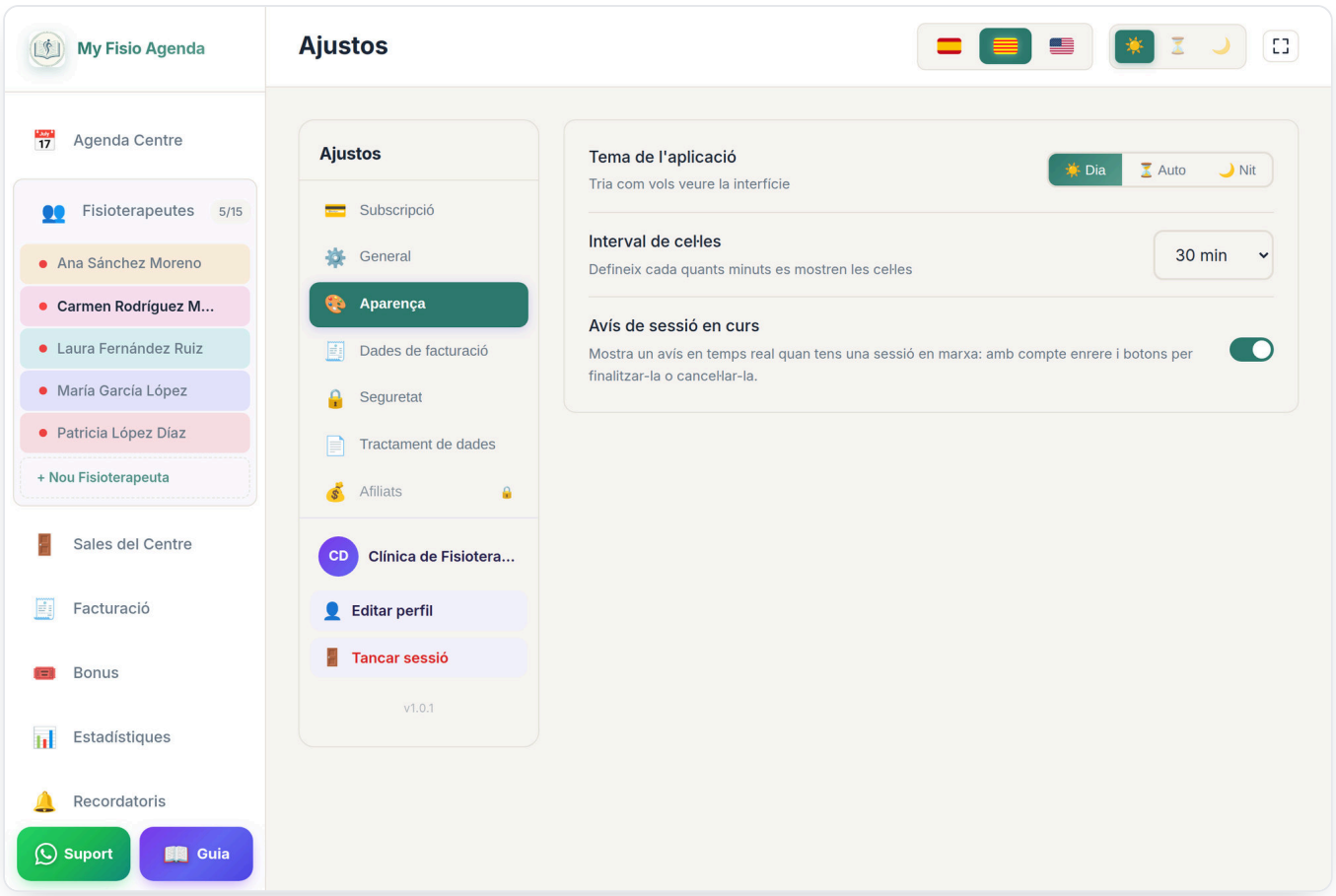
16 Ajustos, subscripció i seguretat

📍 On és | Menú › Ajustos

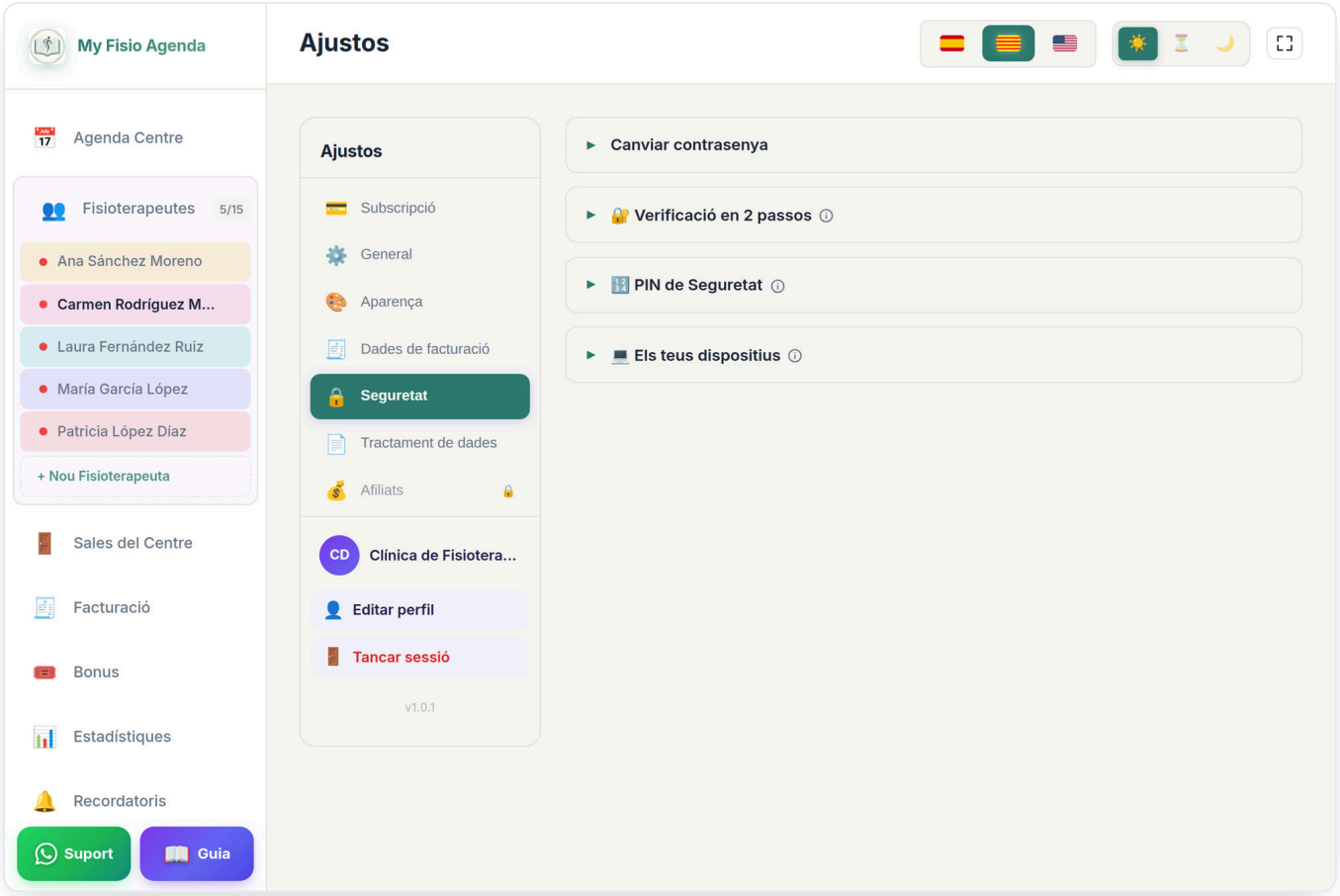
A **Subscripció** veus el pla del centre, el límit de fisioterapeutes i l'ús del mes. A **Aparença** tries el tema, l'interval de cel·les de l'agenda i l'avís de sessió en curs. A **Seguretat** protegeixes el compte, i a **Tractament de dades** tens els documents legals acceptats i el contracte d'encàrrec del tractament.



Ajustos › Subscripció del centre.



Ajustos › Aparença.



Ajustos › Seguretat: contrasenya, verificació en dos passos i PIN.

1. Activa la **verificació en dos passos** per email i canvia la contrasenya quan calgui.
2. Defineix un **PIN de 4 xifres** i decideix quines pestanyes de la fitxa dels fisioterapeutes queden protegides amb ell.
3. Revisa els dispositius amb sessió oberta i tanca els que no reconeguis.